

# CHARTRE D'ENGAGEMENTS RSE

**Filiale du groupe Crédit Agricole, Grand Sud Ouest Capital est un acteur de référence du Grand Sud Ouest, et s'engage à rendre compte de sa démarche RSE.**

## PRESENTATION DE GSO

### Présentation de GSO Capital

Un partenaire- Investisseur de proximité : notre actionnariat est exclusivement composé des caisses de Crédit Agricole du sud-ouest, banques de plein exercice sur leur territoire. Toutes les prises de participations sont décidées localement, au bénéfice de PME et ETI régionales.

Un partenaire de long terme : Sans contrainte de durée d'investissement, GSO Capital recherche un partenariat durable avec les entreprises, avec la volonté de contribuer à la réussite du projet et participer à la création de valeur.

Un partenaire qui s'engage : GSO Capital investit uniquement sur ses fonds propres dans les projets accompagnés.

Notre rôle est d'accompagner les PME et ETI du territoire dans leur projet de développement ou de transmission à long terme au travers d'un investissement en capital.

### Présentation de GSO Innovation

Investisseur de proximité, GSO Innovation a pour mission d'accompagner les jeunes entreprises innovantes du territoire à fort potentiel de développement.

GSO Innovation propose aux start-up un accompagnement en fonds propres, avec la volonté de contribuer à la réussite des projets et de participer à la création de valeur, sans contrainte de durée d'investissement dans le cadre d'un partenariat durable.

Créé en 2018, GSO Innovation intervient dans le Grand Sud-Ouest de la France, sur le territoire de l'ensemble des Caisses régionales de Crédit Agricole qui composent son actionnariat.

### Présentation de GSO Financement

Lancé en novembre 2019, GSO Financement est un fonds de dette privée qui propose aux dirigeants d'entreprises et de coopératives une source de financement complémentaire aux solutions bancaires traditionnelles pour les accompagner dans le développement de leur entreprise.

GSO Financement intervient lors d'opérations structurantes : développement, croissance externe, ouverture à de nouveaux marchés, transmission, ingénierie patrimoniale, refinancement bancaire, etc.

GSO Financement intervient dans le grand Sud-Ouest de la France, sur le territoire de l'ensemble des Caisses régionales de Crédit Agricole qui composent son actionnariat.

# ENGAGEMENTS RSE DE GSO

GSO souhaite accompagner positivement les transitions sociales et environnementales et s'engage à prendre en compte les impacts sociaux, économiques et environnementaux au travers d'engagements réunis ici dans la Charte RSE.

La Responsabilité Sociétale des Entreprises (RSE) consiste, pour une entreprise, à intégrer les enjeux sociaux et environnementaux à ses activités commerciales et à ses relations avec ses parties prenantes. La démarche passe par la recherche simultanée et à long terme d'objectifs liés au développement durable.

La Charte RSE de GSO s'articule sur les 4 piliers suivants et sur une politique ESG :

## 1 DEVELOPPEMENT DURABLE

GSO s'engage à s'assurer de la transition vers une économie bas carbone et limiter les impacts de l'activité de l'entreprise sur l'environnement :

### Notre politique informatique

- Limiter au maximum les impressions en digitalisant les processus clés de l'entreprise (devis, contrats, factures,...) et l'ensemble du processus d'investissement (suivi, archivage, contrôle des dossiers de participation, Comités d'investissement)
- Signature électronique mise en place via l'utilisation de l'outil DOCUSIGN
- Choix d'un prestataire informatique éco-responsable
- Utilisation d'un logiciel structurant pour toutes les étapes du processus d'investissement

### Réduction des déplacements

- GSO est engagé dans une démarche de minimisation des déplacements, notamment grâce à la visioconférence.
- Le télétravail, mis en place au sein de GSO, permet également de diminuer les déplacements domicile-entreprise à chaque fois que c'est possible.

### Bilan carbone certifié ADEME

Dans le cadre de sa démarche RSE, GSO ambitionne la mise en place d'une stratégie de réduction des émissions de gaz à effet de serre (GES) liées à son activité. GSO a fait le choix d'un cabinet de conseil pour l'expertise dans l'accompagnement de ce projet.

- Sensibilisation des collaborateurs au changement climatique :

Un accompagnement va être mis en place pour former l'ensemble des collaborateurs sur le thème du changement climatique.

- Réalisation du Bilan Carbone:

Le bilan carbone vise à identifier les principales sources d'émissions de gaz à effet de serre afin de les réduire par la suite, après avoir élaboré un plan d'actions.

### Adopter un comportement responsable

GSO compte appliquer une politique de collecte et de traitement des déchets à tous les niveaux au sein de la société :

- Corbeilles dédiées au recyclage du papier à la disposition des employés.
- Tri sélectif
- Contrôle du chauffage et de l'éclairage

### Engagements fournisseurs

GSO souhaite privilégier au maximum des critères de développement durable pour le choix de ses fournisseurs (prestataire informatique, fournitures de bureau, CA Leasing,...).

## 2 ETHIQUE

### Charte Ethique du Groupe Crédit Agricole

Le Crédit Agricole dispose d'une Charte Ethique commune à l'ensemble du Groupe : Caisses régionales, Crédit Agricole S.A. et ses filiales. Cette charte affirme entre autres choses, les principes d'actions vis-à-vis des clients :

- Respect et accompagnement du client et loyauté à son égard
- Solidarité
- Utilité et proximité
- Protection et transparence.

### Code de conduite anticorruption

Au sein de GSO, nos valeurs et nos principes impliquent un comportement de chacun fondé sur une éthique irréprochable. Le Groupe Crédit Agricole est la première banque française à obtenir la certification de son dispositif de lutte contre la corruption.

C'est dans ce contexte que le Code de conduite anticorruption a été élaboré afin de rassembler les lignes de bonne conduite en matière de lutte contre la corruption, de trafic d'influence et d'affirmer notre politique de tolérance zéro en cas de violation des règles décrites dans ce Code.

Ce Code aborde de manière synthétique les situations auxquelles nous pouvons être confrontés et fournit les informations nécessaires pour nous assister dans la prise de décision conformément aux lois et réglementations en vigueur, en particulier la loi dite « Sapin II ».

### Lanceur d'alerte

Pour consolider son programme de prévention des comportements non éthiques, délictueux et criminels, GSO a souhaité accompagner tout collaborateur de l'entreprise ainsi que tout prestataire externe et fournisseur souhaitant exercer son droit d'alerte.

Ces personnes ne pouvant déclarer des faits potentiels dans le cadre du processus de remontée d'un dysfonctionnement (peur de représailles, pression de la hiérarchie, hiérarchie impliquée, ...) peuvent désormais exercer leur droit d'alerte (dit aussi « whistleblowing ») via la plateforme BKMS® SYSTEMS.

### Adhésion aux Chartes France Invest

GSO adhère à la Charte d'engagements des investisseurs pour la croissance et à la Charte Parité de France Invest.

### RGPD (Règlement Général sur la Protection des données)

GSO se conforme à l'ensemble des règles et exigences de la RGPD. En tant que responsable de traitement, nous traitons vos données personnelles conformément à la réglementation en vigueur.

### Secteurs d'activités exclus de la politique d'investissement

- La vente de prestations ou produits illicites
- La vente de prestations ou produits licites faisant courir au Groupe Crédit Agricole un risque d'image, en ce compris notamment :
  - o Les produits de type pornographiques, sexuels ou érotique
  - o Les produits ayant trait à l'astrologie ou la voyance
  - o Les sites de rencontre ou les agences matrimoniales
  - o Les prestations de santé fournies dans le cadre de structures non médicales
  - o Les activités de casino, discothèques.

### Sécurité Financière

Le dispositif de Sécurité Financière au sein de GSO est validé par les instances du Groupe Crédit Agricole et est conforme à la réglementation financière liée à la Lutte Contre le Blanchiment et le Financement du Terrorisme (LCB-FT), et la Lutte anti-corruption.

### 3 IMPACT SOCIÉTAL

GSO s'engage à générer un impact sociétal positif en contribuant au développement local, et en favorisant des initiatives d'utilité sociale lorsqu'elles sont liées aux métiers et à la stratégie de l'entreprise.

#### Engagement auprès des étudiants

Intervention de GSO dans le cursus des étudiants (IAE de Bordeaux et Toulouse Business School) et proposition de stages de fin d'année tous les ans.

#### Engagement associatif

GSO soutient **100.000 entrepreneurs**, association partenaire de France Invest, en faveur de la diversité, l'égalité des chances et l'inclusion des jeunes. L'association se mobilise pour transmettre aux jeunes la culture, l'envie d'entreprendre et les valeurs de l'entrepreneuriat par des témoignages d'entrepreneurs au sein des établissements scolaires.

### 4 EMPLOYEUR RESPONSABLE

GSO souhaite faire de la santé, de la sécurité et du bien-être au travail une priorité.

- Formation « Gestes de premiers secours »
- Attention portée au développement de nos équipes par le partage d'expérience, la formation, et la volonté de progresser ensemble
- Un respect des attentes professionnelles de chacun, des valeurs communes (bienveillance, esprit d'équipe, intégrité)
- Respect de l'équilibre vie professionnelle et vie privée
- Intervention d'un médecin ergonomiste du travail pour prévenir les troubles musculosquelettiques (TMS) (à l'étude)

### POLITIQUE ESG

GSO intègre des critères environnementaux, sociaux et de gouvernance (ESG) dans le processus d'investissement et de suivi.

Au niveau du pré-investissement :

- Une grille visant à évaluer le niveau d'engagement de l'entreprise ciblée sur les principaux enjeux ESG, intégrée dans le processus d'instruction de chaque dossier d'investissement
- Une clause ESG insérée dans le pacte d'actionnaires signé au moment de l'investissement

Nous prévoyons également d'intégrer notre démarche lors du suivi de la participation :

- Un reporting annuel sur l'activité ESG de nos participations.
- Un dialogue constructif avec les chefs d'entreprises afin de mieux cerner leurs attentes, et participer concrètement à la réalisation de leurs projets

*La Charte RSE de l'entreprise sera remise aux nouveaux arrivants dès leur intégration au sein de GSO, et est disponible publiquement sur notre site.*